



Влияние фактора вовлечённости персонала на развитие бизнеса

Малафеев Николай

Коммерческий директор



ВОРОВСТВО

Негативный фактор развития бизнеса



Деньги



Продукты



Инвентарь



Хоз. товары



Оборудование

КАК ПОБЕДИТЬ СНИЗИТЬ?



Снижение доли
наличных расчётов



Работа с персоналом



Видеоконтроль



Контроль отклонения данных
через систему управления
рестораном iiko

РЕЗУЛЬТАТ УВЕЛИЧЕНИЯ ВОВЛЕЧЁННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Производительность
выше на

22%

Прибыль
выше на

27%

Удовлетворённость
клиентов выше на

38%

Срок «жизни»
сотрудника выше на

22%

G₁₂

Что **Я** получаю?

Что **Я** отдаю?

Я принадлежу к этому коллективу?

Как **Мы** все можем расти?

12 сильных вопросов

#1

Знаю ли я, что от меня ожидается на работе?

12 сильных вопросов

#2

Располагаю ли я материалами и оборудованием,
которые необходимы мне для правильного
выполнения моей работы?

12 сильных вопросов

#3

Есть ли у меня на работе возможность ежедневно заниматься тем, что у меня получается лучше всего?

12 сильных вопросов

#4

Получал ли я за последние 7 дней благодарность или одобрение за хорошо выполненную работу?

(например, от руководителя, коллеги, клиента, партнёра и пр.)

12 сильных вопросов

#5

Есть ли у меня ощущение, что мой непосредственный руководитель или наставник или кто-то другой на работе заботится обо мне, как о личности?

12 сильных вопросов

#6

Есть ли у меня на работе человек,
который поощряет мой рост?

12 сильных вопросов

#7

Есть ли у меня ощущение,
что на работе считаются с моим мнением?

12 сильных вопросов

#8

Позволяют ли мне задачи, цели, миссия моей компании
чувствовать важность моей работы?

12 сильных вопросов

#9

Расположены ли мои коллеги, товарищи по работе
выполнять работу качественно?

12 сильных вопросов

#10

Работает ли в моей компании
один из моих лучших друзей?

12 сильных вопросов

#11

За последние 6 месяцев кто-нибудь на работе
беседовал со мной о моем прогрессе?

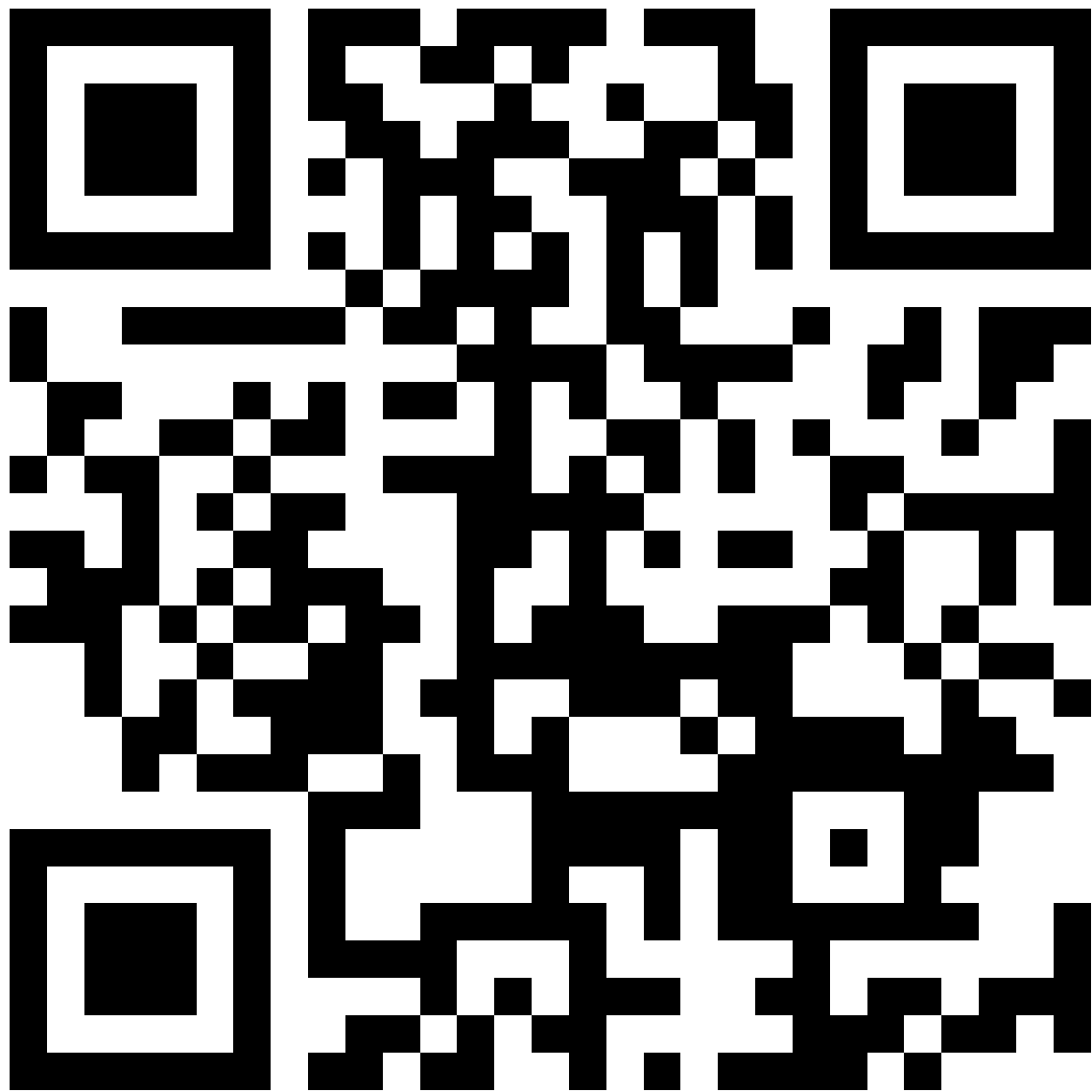
12 сильных вопросов

#12

Были ли у меня на работе в течение прошедшего года
возможности учиться и расти?

TO DO

- ✓ Проведите опрос сотрудников
GoogleForms <https://goo.gl/forms/eE0kWdMWF587pIRB2>
- ✓ Проанализируйте текущую ситуацию – по медиане 6-6,5
- ✓ Выберите 2-3 вопроса, над которыми будете работать в следующие 6 месяцев
- ✓ Каждые 6 месяцев проводите опрос сотрудников и сравнивайте результаты



Вопросы ?

Малафеев Николай

Коммерческий директор

+7 (928) 291-78-48

nmalafeev@iiko.ru

